

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก
อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจาก ตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมากได้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม จึงได้จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เพื่อจักได้นำมากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ผลปรากฏว่าองค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมากได้คะแนนรวม ๙๐.๓ อยู่ในระดับ A ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ โดยมีคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๘๙.๒๙
๒) การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๗๖.๑๒
๓) การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๘๓.๘๐
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๗๘.๒๑
๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๗๔.๙๔
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๗.๑๒
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๗.๒๕
๘) การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๗.๒๐
๙) การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐
๑๐) การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมากในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถกำหนดประเด็นที่ต้องดำเนินการพัฒนาสำหรับหน่วยงานได้ ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
<p>๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1๑ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๓๗</p> <p>1๒ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๑๑</p> <p>1๓ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเท่าที่ควรอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๘.๒๖</p> <p>1๔ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการเรียก รับ เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผล (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>1๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผล ประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>1๖ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์แก่บุคคลภายนอก เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐</p> <p>E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา อย่างน้อยเพียงใดได้คะแนน ๖๗.๘๙ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า ทั้งบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมากและบุคคลภายนอกมีความเห็นว่าหน่วยงานขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเท่าที่ควร โดยสาเหตุอาจเกิดจากบุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๗.๐๐ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อน้ำที่ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๕ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๔ ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมาย กำหนด เช่นค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านหรือไม่ ได้คะแนน ๙๗.๓๙ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๗๖ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๓ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มาก น้อยเพียงใดดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใดได้คะแนน ๗๘.๒๙ (ส่วนที่ ๑) ๙๗.๖๔ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ได้คะแนน</p>	

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>๑๐๐</p> <p>๐๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนน ๑๐๐</p>	
<p>๒.การให้บริการและระบบ E-Service</p>	<p>๑๑ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๓๗</p> <p>๑๒ การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างเท่าเทียมอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๑๑</p> <p>๑๓ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และไม่รับผิดชอบหน้าที่อย่างเท่าที่ควรอย่างน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๘.๒๖</p> <p>E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๗.๘๘ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๗.๐๐ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อ</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า ทั้งบุคลากรของ อบต.เกาะหมากและบุคลากรภายนอกมีความเห็นว่า อบต.เกาะหมาก มีการดำเนินงานหรือโครงการที่ยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร โดยสาเหตุเกิดจากขาดการสื่อสารประชาสัมพันธ์ โครงการดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ และขาดการเข้าถึงการใช้บริการระบบ E-Service</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>ต่อหน้าที่ที่มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๕ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงสร้างต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนร่วมมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๑๑ (ส่วนที่ ๑) ๙๕.๒๑ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๗๖ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๓ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ ได้คะแนน ๙๗.๔๒ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ได้คะแนน ๖๕.๒๙ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>O๑๕ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๑๖ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๑๘ E-Service ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ได้คะแนน ๑๐๐</p>	

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
<p>๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๐.๕๐ (ส่วนที่ ๑) ๙๕.๒๑ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๘.๒๙ (ส่วนที่ ๑) ๙๕.๒๑ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชม หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ ได้คะแนน ๑๐๐ (ส่วนที่ ๑) ๙๕.๒๑ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๖.๑๓ (ส่วนที่ ๑) ๙๗.๖๔ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือต่อทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ ได้คะแนน ๘๑.๖๓ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>O๑ โครงสร้าง ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒ ข้อมูลผู้บริหาร ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓ อำนาจหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๕ ข้อมูลการติดต่อ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๘ Q&A ได้คะแนน ๑๐๐</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า บุคคลภายนอกบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก รวมถึงข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นยังขาดความชัดเจนที่เพียงพอ โดยสาเหตุอาจเกิดจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจไม่หลากหลาย ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน เป็นต้น</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	0๙ Social Network ได้คะแนน ๑๐๐ 0๑๐ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้คะแนน ๑๐๐	
๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๙ แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๗๕ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๖.๘๙ 1๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๘.๗๑ 1๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๓๗ 1๒๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๒๐ 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๓๗ 0๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ 0๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรภายในบางรายของอบต. เกาะหมาก อาจไม่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยสาเหตุอาจเกิดจาก บุคลากรผู้นั้นไม่ได้ศึกษาแนวปฏิบัติ เป็นต้น

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
<p>๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>1๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๖๒.๙๗</p> <p>1๘ เข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๔๑.๐๐</p> <p>1๙ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ่มค่า มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๗.๓๔</p> <p>1๑๐ หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๓๗</p> <p>1๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๒.๔๖</p> <p>1๑๒ หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๙.๕๗</p> <p>0๑๑ แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>0๑๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>0๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>0๑๔ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>0๒๐ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ได้</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า บุคลากรภายในบางรายของ อบต.เกาะหมาก ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของส่วนงานที่รับผิดชอบ โดยสาเหตุอาจเกิดจาก ผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำงบประมาณของสำนัก/กองจะมีแค่บางส่วนที่รับผิดชอบเท่านั้น ขาดการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ได้ คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๒ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ได้ คะแนน ๑๐๐</p>	
<p>๖.กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล</p>	<p>1๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา ของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๕๔</p> <p>1๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของ ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๕๗</p> <p>1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อย เพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๔๐</p> <p>1๑๖ ท่านเคยถูกบังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๓.๔๐</p> <p>1๑๗ ท่านเคยถูกบังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมี ความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๖.๔๐</p> <p>1๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงาน ของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคล หนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๖.๗๕</p> <p>1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ได้ คะแนน ๗๙.๕๖</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า บุคลากรภายในบางรายของ อบต.เกาะหมาก เห็นว่า กระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งใน หน่วยงานมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวก พ้อง</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>O๒๓ นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๕ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๖ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๔๐ การขับเคลื่อนจริยธรรม ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๔๑ การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้คะแนน ๑๐๐</p>	
<p>๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน (Shopping List)</p>	<p>I๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๒.๐๓</p> <p>I๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๓.๕๔</p> <p>I๒๘ หน่วยงาน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๔๐</p> <p>I๒๙ พบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน</p>	<p>จากการประเมิน ITA ในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่า ทั้งบุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกบางรายมีความเห็นว่า อบต.เกาะหมาก ยังขาดช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ โดยสาเหตุอาจเกิดจากบุคคลภายนอกไม่รับทราบถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ อบต.เกาะหมาก ที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงาน ซึ่งสามารถที่เข้าถึงได้ง่ายอยู่แล้ว จึงไม่สามารถแจ้งเรื่อง</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>๗๐.๖๓</p> <p>1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๖.๔๐</p> <p>E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ ได้คะแนน ๘๑.๖๓ (ส่วนที่ ๑) ๑๐๐ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๒.๒๙ (ส่วนที่ ๑) ๙๗.๖๔ (ส่วนที่ ๒)</p> <p>O๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๒๙ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๑ ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๓ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>O๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี</p>	<p>ร้องเรียนดังกล่าวได้</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน IIT, EIT, OIT	วิเคราะห์จากผลประเมิน
	<p>ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๓๖ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๓๗ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๓๘ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้คะแนน ๑๐๐</p> <p>๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๑๐๐</p>	

ส่วนที่ ๒ กำหนดแนวทางวิธีการนำผลการวิเคราะห์ แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า ทั้งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมากและบุคคลภายนอกมีความเห็นว่าหน่วยงานขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเท่าที่ควร โดยสาเหตุอาจเกิดจากบุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรม ที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก	<u>มาตรการปรับปรุงการทำงาน</u> -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กำหนดขั้นตอนระยะเวลาให้ชัดเจน -กำหนดมาตรการในแผนป้องกันการทุจริต	ส่วนงานต่าง ๆ ในสังกัด อบต.เกาะหมาก จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานแสดงรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่น ช่องทางการติดต่อ วิธีการปฏิบัติงาน และระยะเวลาปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน อัตราค่าธรรมเนียม ให้ชัดเจน -เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้บุคลากรในสังกัดทุกคนทราบและเข้าใจตรงกัน -เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ให้บุคลากรทั้งภายนอกและภายในทราบและเข้าใจในมาตรการโครงการที่ อบต.เกาะหมาก กำหนดเพื่อป้องกันการทุจริต	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

คณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	จากการประเมิน ITA ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พบว่า ทั้งบุคลากรของ อบต.เกาะหมากและบุคคลภายนอกมีความเห็นว่า อบต.เกาะหมาก มีการดำเนินงานหรือโครงการที่ยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร โดยสาเหตุเกิดจากขาดการสื่อสารประชาสัมพันธ์ โครงการดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ และขาดการเข้าถึงการใช้บริการระบบ E-Service	<u>มาตรการปรับปรุงการให้บริการ</u> เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ อบต.เกาะหมาก เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและช่องทาง ระบบ E-Service ที่ อบต. ได้เปิดรองรับไว้	-ประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service ที่ อบต. ได้เปิดรองรับไว้ ให้ประชาชนเข้าถึงโดยง่าย -แสดงคิว QR Code แสดงช่องทางติดต่อขอรับบริการผ่าน ระบบ E-Service ตามพื้นที่ชุมชน -เชิญชวนประชาชนเข้าชมเว็บไซต์ อบต.เกาะหมาก เฟสบุ๊ค ไลน์ และระบบอื่น ๆ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองช่าง
๓.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	จากการประเมิน ITA ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่	ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมากหลากหลายช่องทาง	เพิ่มการประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานในทุกช่องทางได้แก่ -หนังสือประชาสัมพันธ์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา ศาสนา

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
	ข้อมูลข่าวสารภาครัฐพบว่า บุคคลภายนอกบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก รวมถึงข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการนั้นยังขาดความชัดเจนที่เพียงพอ โดยสาเหตุอาจเกิดจากการเผยแพร่ข้อมูลอาจไม่หลากหลาย ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน เป็นต้น		- หอกระจายข่าว - เว็บไซต์ - เฟสบุ๊ก - ไลน์		และวัฒนธรรม - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรภายในบางรายของ อบต. เกะหมาก อาจไม่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยสาเหตุอาจเกิดจาก	<u>มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินของราชการ</u> บุคลากรในสังกัด อบต. เกะหมาก ต้องรับทราบและถือปฏิบัติตามหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ กำหนด	๑) กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒) กำหนดวิธีการใช้ทรัพย์สิน ๓) แจ้งให้ทราบว่าทรัพย์สินสามารถใช้ทำอะไรได้ และไม่สามารถใช้อย่างใดได้ ๔) สร้างจิตสำนึกใช้ทรัพย์สินราชการร่วมกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- สำนักปลัด อบต. - กองคลัง - กองช่าง - กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - หน่วยตรวจสอบภายใน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
	บุคลากรผู้นั้นไม่ได้ศึกษาแนวปฏิบัติ เป็นต้น	อบต.เกาะหมากดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ	และจิตสำนึก ในการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ๕) กำหนดวิธีการกำกับดูแลทรัพย์สิน สิ้นของราชการ		
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า บุคลากรภายในบางรายของ อบต.เกาะหมาก ไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของส่วนงานที่รับผิดชอบ โดยสาเหตุอาจเกิดจาก ผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดทำงบประมาณของสำนัก/กอง จะ มีแค่บางส่วนที่รับผิดชอบเท่านั้น ขาดการ	สร้างการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก โดยการประชาสัมพันธ์ แผนการดำเนินงาน แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การดำเนินโครงการต่างๆ และรายงานผลการดำเนินงาน ให้มากขึ้น	(๑) ทำหนังสือแจ้งเวียน (๒) ติดประกาศป้ายประชาสัมพันธ์ (๓) ประกาศผ่านเว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, ไลน์ (๔) ประชุมประชาสัมพันธ์ การดำเนินงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม -กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม -หน่วยตรวจสอบภายใน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
	ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เป็นต้น				
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงาน บุคคล พบว่า บุคลากร ภายในบางรายของ อบต. เกะหมาก เห็นว่า กระบวนการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อน ตำแหน่งในหน่วยงานมีการ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง	ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการบริหารงาน บุคคล	๑)ประกาศนโยบายการบริหารงานบุคคล ๒)ประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์การบริหารงาน บุคคลและดำเนินการตาม อย่างเคร่งครัด ๓)จัดทำข้อตกลงการ ปฏิบัติราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม -หน่วยตรวจสอบภายใน
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	จากการประเมิน ITA ในประเด็นกลไกและ มาตรการในการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน พบว่า ทั้ง บุคลากรในหน่วยงานและ บุคคลภายนอกบาง รายมีความเห็นว่า อบต.	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และ สร้างความเชื่อมั่นในการ ดำเนินการกับผู้กระทำการ ทุจริตประพฤติมิชอบ	เพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึง ประชาชนมากยิ่งขึ้น ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ตามพื้นที่หมู่บ้านเมื่อมีการ ประชาสัมพันธ์ทางไลน์ กลุ่มจัดประชุมหมู่บ้าน เนื่องจากประชาชนในพื้นที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	-สำนักปลัด อบต. -กองคลัง -กองช่าง -กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม -กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม -หน่วยตรวจสอบภายใน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่ผลการปฏิบัติ			ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
ประเด็น	ผลการวิเคราะห์	มาตรการแนวทาง			
	<p>เกาะหมาก ยังขาดช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ โดยสาเหตุอาจเกิดจาก บุคคลภายนอกไม่รับทราบถึงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของ อบต.</p> <p>เกาะหมาก ที่มีอยู่บนเว็บไซต์หลักหน้าแรกของสำนักงานซึ่งสามารถที่จะเข้าถึงได้ง่ายอยู่แล้ว จึงไม่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้</p>		<p>ส่วนมากไม่ค่อยเข้าดูเว็บไซต์</p>		

ส่วนที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะหมาก

สรุปข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ ดังนี้

- จากผลการประเมินที่ผ่านมาสะท้อนให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูล วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงานบริการ ไม่แสดงไว้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้ติดต่อรับบริการรวมถึงบุคคลภายใน ไม่ทราบได้ว่าการติดต่อรับบริการต้องใช้เวลาเท่าไร คิดว่างานล่าช้าเพราะเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานต่ำ
- ในการตอบข้อความ IIT ของบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนอาจจะตอบโดย ไม่เข้าใจข้อความ มีอคติกับหน่วยงาน ไม่อ่านข้อความให้จบ ส่งผลกระทบต่อให้คะแนนอาจลดลง

